

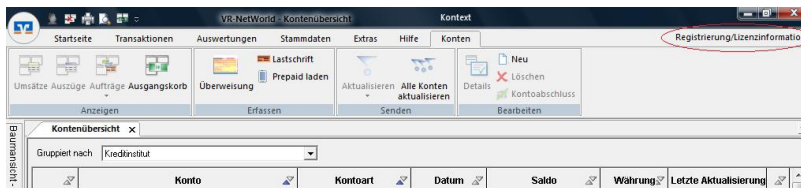


## Kundeninfo zur Lizenzschlüsselanforderung aus der Software heraus

Wir freuen uns, dass Sie sich für die VR-NetWorld Software Version 5 entschieden haben.

So einfach erhalten Sie den nötigen Lizenzschlüssel, um die Software weiterhin nutzen zu können:

Wählen Sie ganz rechts oben in der Software den Punkt „Registrierung / Lizenzinformation“ aus.

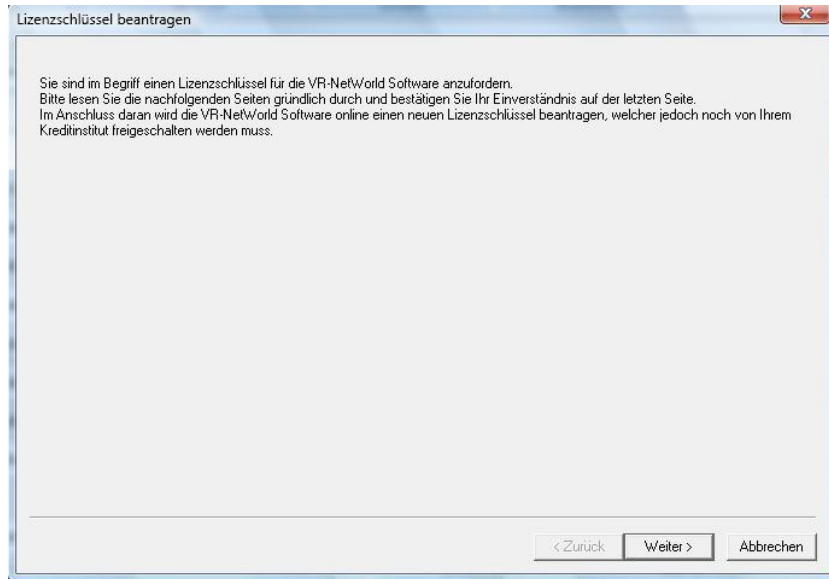


Hier geben Sie Ihre Kundennummer ein. Diese haben Sie von Ihrer Bank erhalten. Bitte wählen Sie dann „Lizenzschlüssel anfordern“

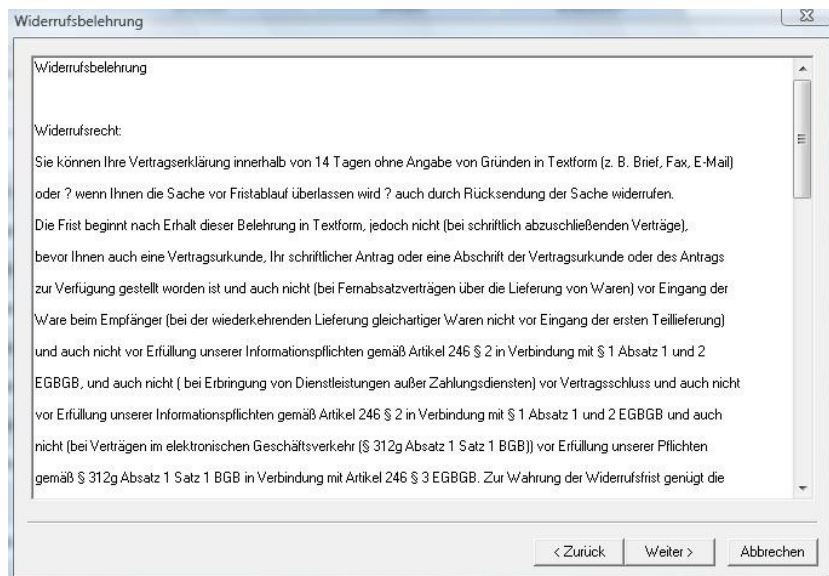




Sie erhalten diese Nachricht. Bitte wählen Sie „weiter“.

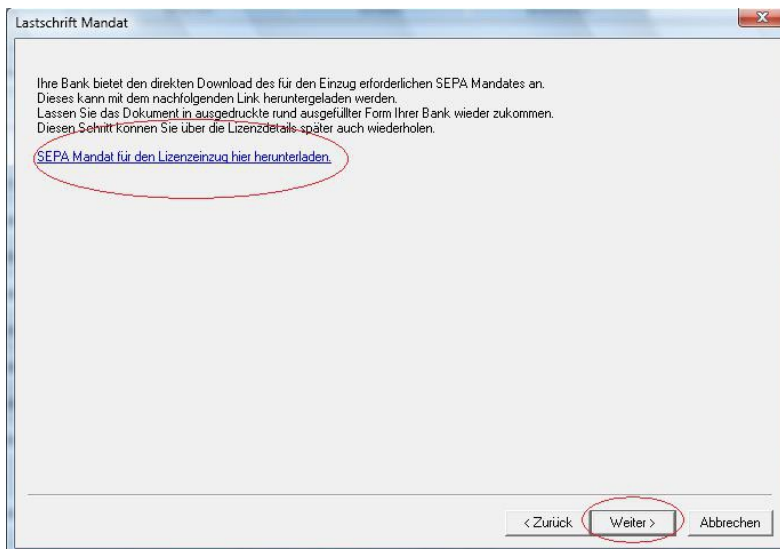
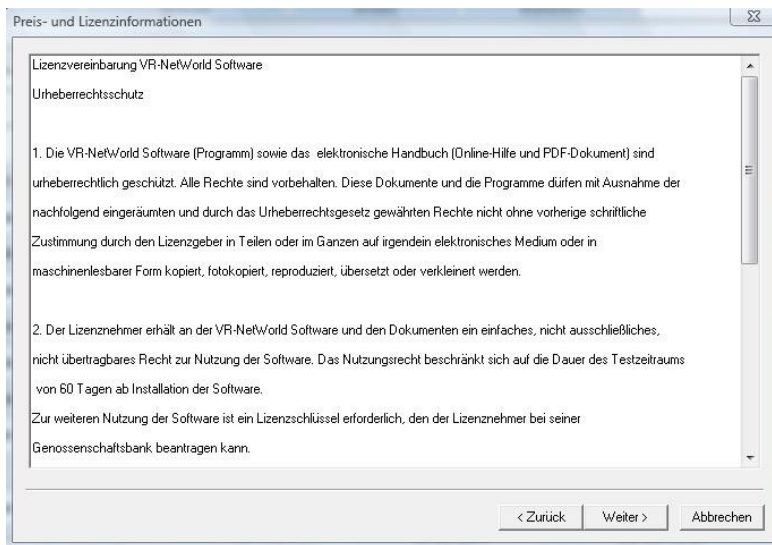


Bitte lesen Sie die angezeigte Widerrufsbelehrung und wählen Sie bitte „weiter“.





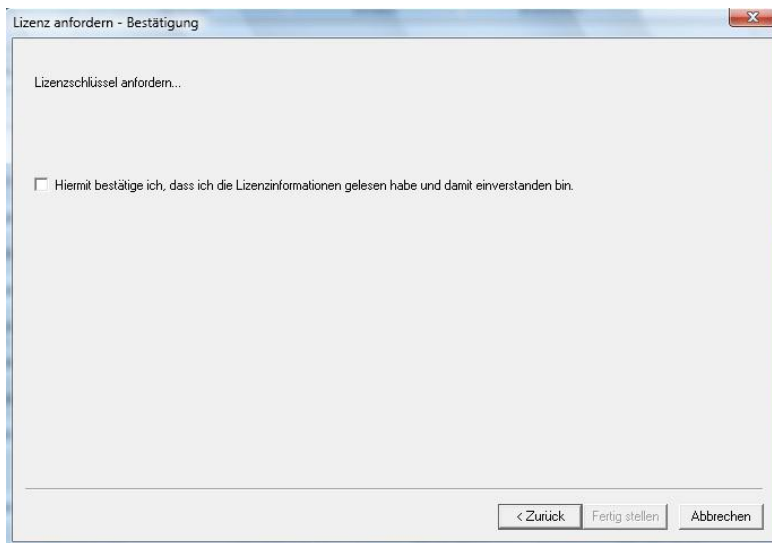
Bitte lesen Sie die Lizenzvereinbarung und wählen Sie bitte „weiter“.



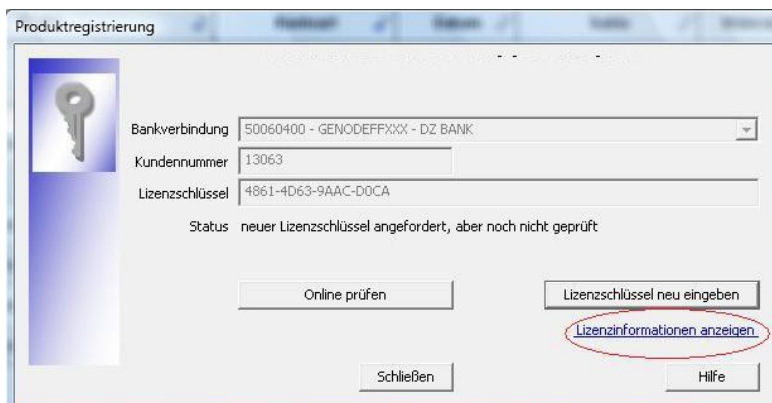


Beim Klick auf den Link „SEPA Mandat für den Lizenzeeintrag hier herunterladen“ erhalten Sie die erforderlichen Dokumente zum Download.

Sie erhalten diese Bildschirmanzeige. Bitte bestätigen Sie mit einem Kreuz in dem Kästchen und wählen Sie „fertig stellen“.



Die VR-NetWorld Software versendet Ihre Anfrage an Ihre Bank. Daher erhalten Sie die Statusinformation: „neuer Lizenzschlüssel angefordert, aber noch nicht geprüft.“ In dieser Maske können Sie auch die Lizenzinformation nochmals nachlesen.



Bitte wählen Sie „Online prüfen“



The screenshot shows the 'Produktregistrierung' window with the following details:

- Bankverbindung: 50060400 - GENODEFFXXX - DZ BANK
- Kundennummer: 13063
- Lizenzschlüssel: 4861-4D63-9AAC-D0CA
- Status: neuer Lizenzschlüssel angefordert, aber noch nicht geprüft
- Buttons: Online prüfen, Lizenzschlüssel neu eingeben, Schließen, Hilfe
- Link: [Lizenzinformationen anzeigen](#)

Solange Ihre Bank die Lizenzschlüsselanfrage nicht bearbeitet hat, erhalten Sie diese Nachricht „Fehlgeschlagen, der Lizenzschlüssel ist noch nicht aktiviert“

The screenshot shows the 'Produktregistrierung' window with the following details:

- Bankverbindung: 50060400 - GENODEFFXXX - DZ BANK
- Kundennummer: 13063
- Lizenzschlüssel: 4861-4D63-9AAC-D0CA
- Status: Fehlgeschlagen-der Lizenzschlüssel ist noch nicht aktiviert.
- Buttons: Online prüfen, Lizenzschlüssel neu eingeben, Schließen, Hilfe
- Link: [Lizenzinformationen anzeigen](#)

Bitte warten Sie ein paar Tage und wählen dann wieder ganz rechts oben in der Software den Punkt „Registrierung / Lizenzinformation“ aus und wählen erneut „Online prüfen“.

Sobald Ihre Bank den Lizenzschlüssel für Sie frei gegeben hat, erhalten Sie diese Nachricht „Erfolgreich – der angeforderte Schlüssel wurde aktiviert“

The screenshot shows the 'Produktregistrierung' window with the following details:

- Bankverbindung: 50060400 - GENODEFFXXX - DZ BANK
- Kundennummer: 13063
- Lizenzschlüssel: 4861-4D63-9AAC-D0CA
- Status: Erfolgreich-der angeforderte Schlüssel wurde aktiviert.
- Buttons: Online prüfen, Lizenzschlüssel neu eingeben, Schließen, Hilfe
- Link: [Lizenzinformationen anzeigen](#)

Damit ist Ihr Lizenzschlüssel aktiv.